Efficiëntie of kwaliteit op een oncologisch dagziekenhuis: Moeten we kiezen?

CuraMa

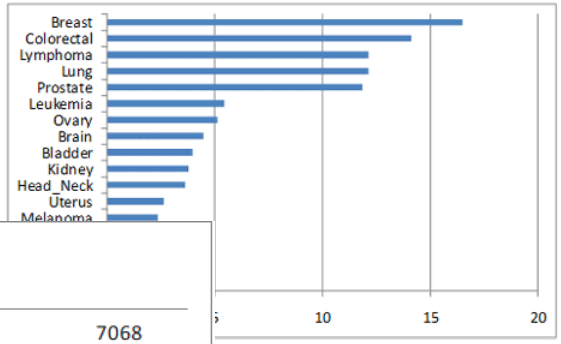
CENTER FOR SERVICE INTELLIGENCE
THINK, LEARN & NETWORK
GHENT UNIVERSITY

200 JAAR
UNIVERSITEIT GENT

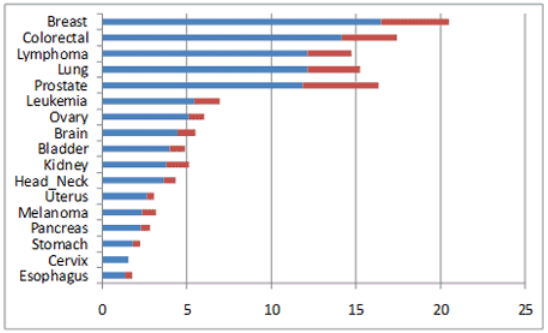
UITDAGINGEN?

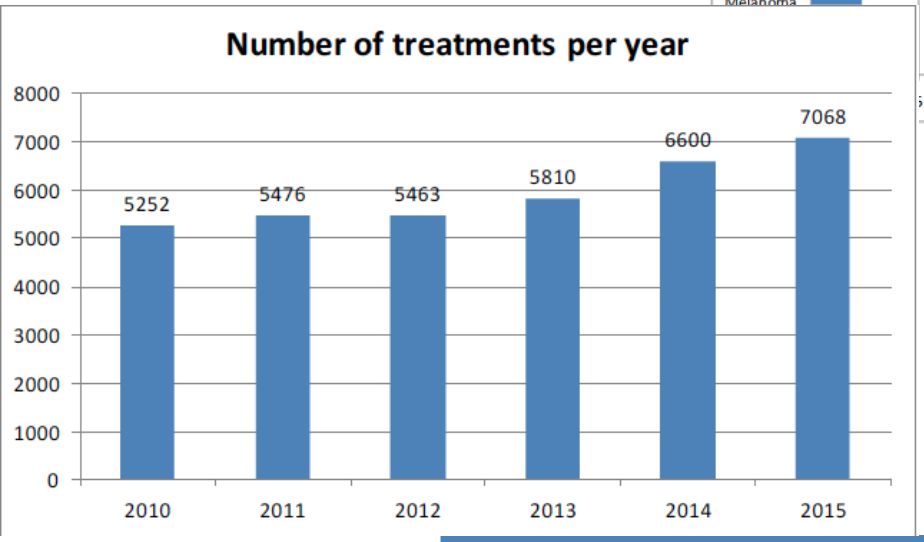
National Expenditures for Cancer Care Projected to Increase by at Least 27% Between 2010 to 2020 Because of Aging and Growing Population

Total Cancer Expenditure in 2010: $124.57 Billion



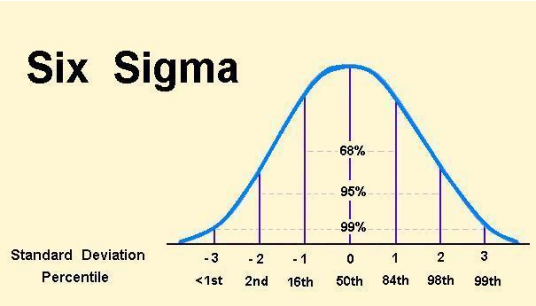
Total Cancer Expenditure in 2020: $157.77 Billion

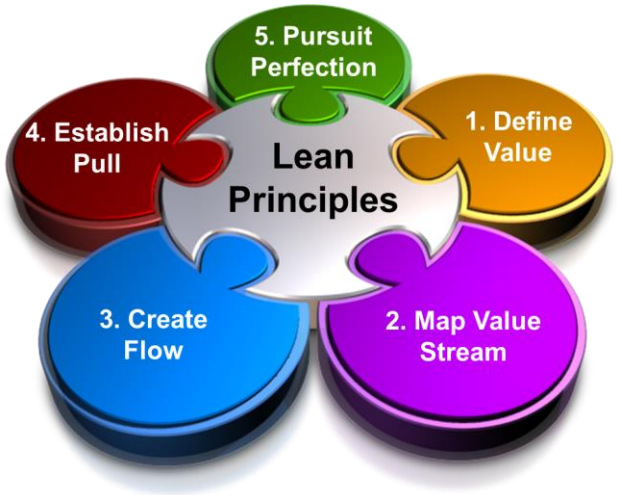


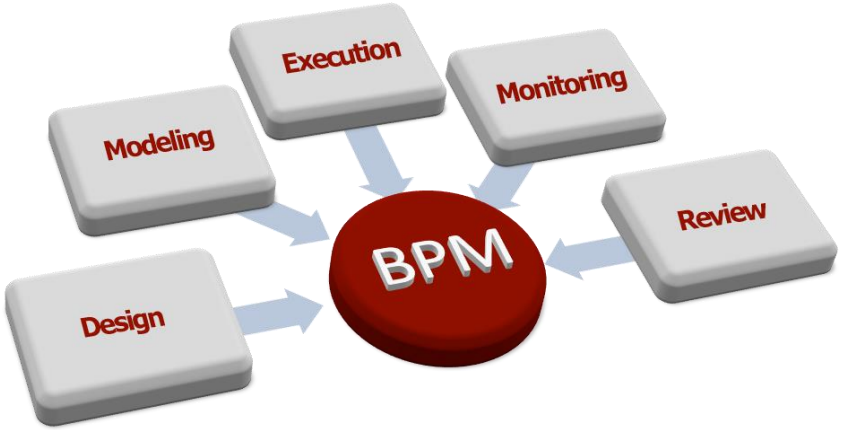


Year	Gastro	Hemato	Pneumo	Total	Yearly difference %
2012	3795	5588	615	9999	/
2013	3722	5431	580	9733	-3%
2014	3657	6037	640	10339	6%
2015	4355	6446	592	11401	10%

NOOD AAN EFFICIËNTIE







VERSCHILLENDE MOGELIJKHEDEN

Maar wat denkt de patiënt?

Dag -1

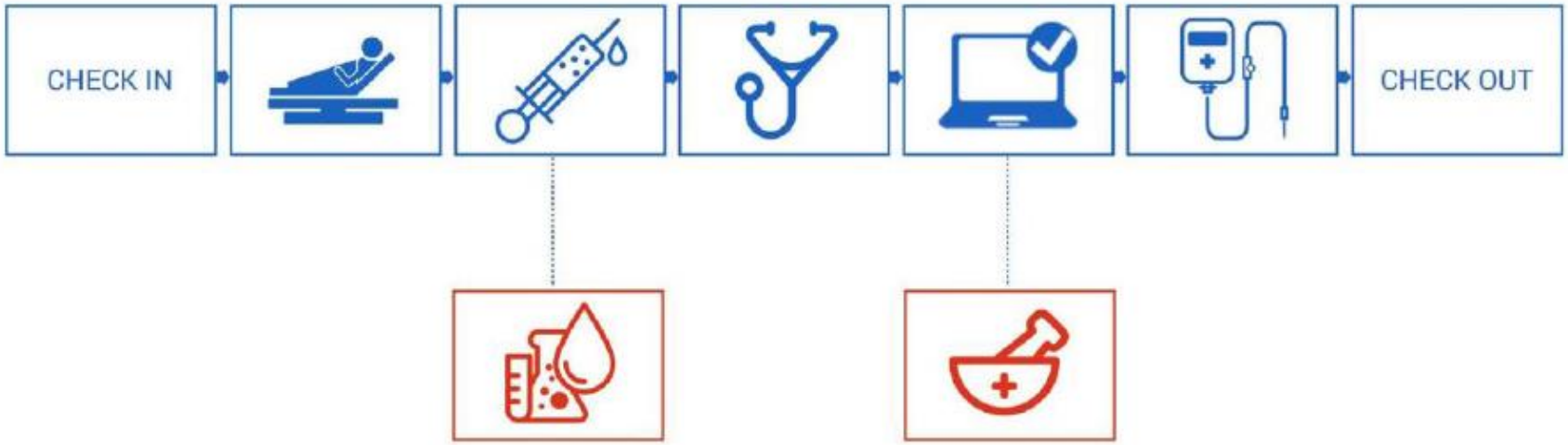
DOELSTELLING

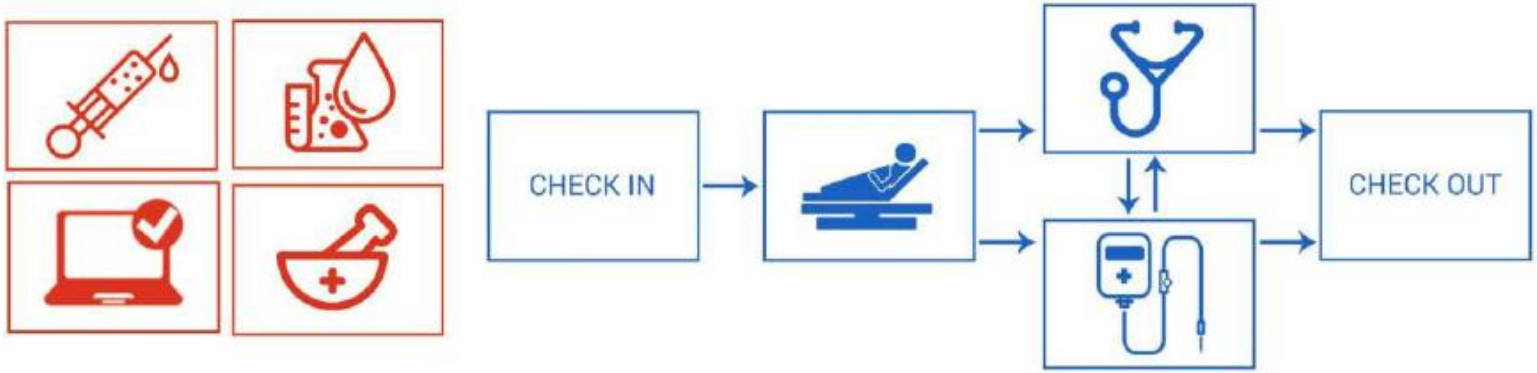
Effect van dag -1 en dose banding

-> de doorlooptijd (efficiëntie)

-> perceptie van de patiënt

HET PATIËNTEN PROCES





DOSE BANDING

“Een strategie waarbij dosissen worden afgerond in een vooropgesteld dosisinterval tot een vastgelegde standaarddosis”

= voorraadbereiding van

chemotherapeutica

-> de wachttijd van patiënten

-> de werkdruk te plannen

METHODE

Datacollectie:

- **2 CDUs**
- **6 dagen in april 2015 (n=163) en 5 dagen in november 2015 (n=145)**

Document analyses, process travel sheet en patiënten vragenlijst.

Dagziekenhuis

Dataregistratie 20/04-24/(

UNIVERSITEIT GENT — UZ Universitair Ziekenhuis Gent

Administratie

Weekdag Omcirkel	ma di woe do vrij
Specialisme Omcirkel	Hemato Pneumo Gastro
Klinische studie Omcirkel	Ja Nee
Kamernummer patiënt Indien 2-persoonskamer vermeld ook A of B	
Gepland aankomsttijdstip op afdeling Aankomsttijdstip zoals opgenomen in de planning. Doorstreep het hokje indien ongepland.	:
Geplande eindtijd Eindtijd zoals opgenomen in de planning	:
Effectief aankomsttijdstip op dagziekenhuis Tijdstip dat pt. zich aanmeldt op dagziekenhuis	:
Eerste aankomst op kamer Eerste keer dat pt. zijn/haar kamer betreedt	:

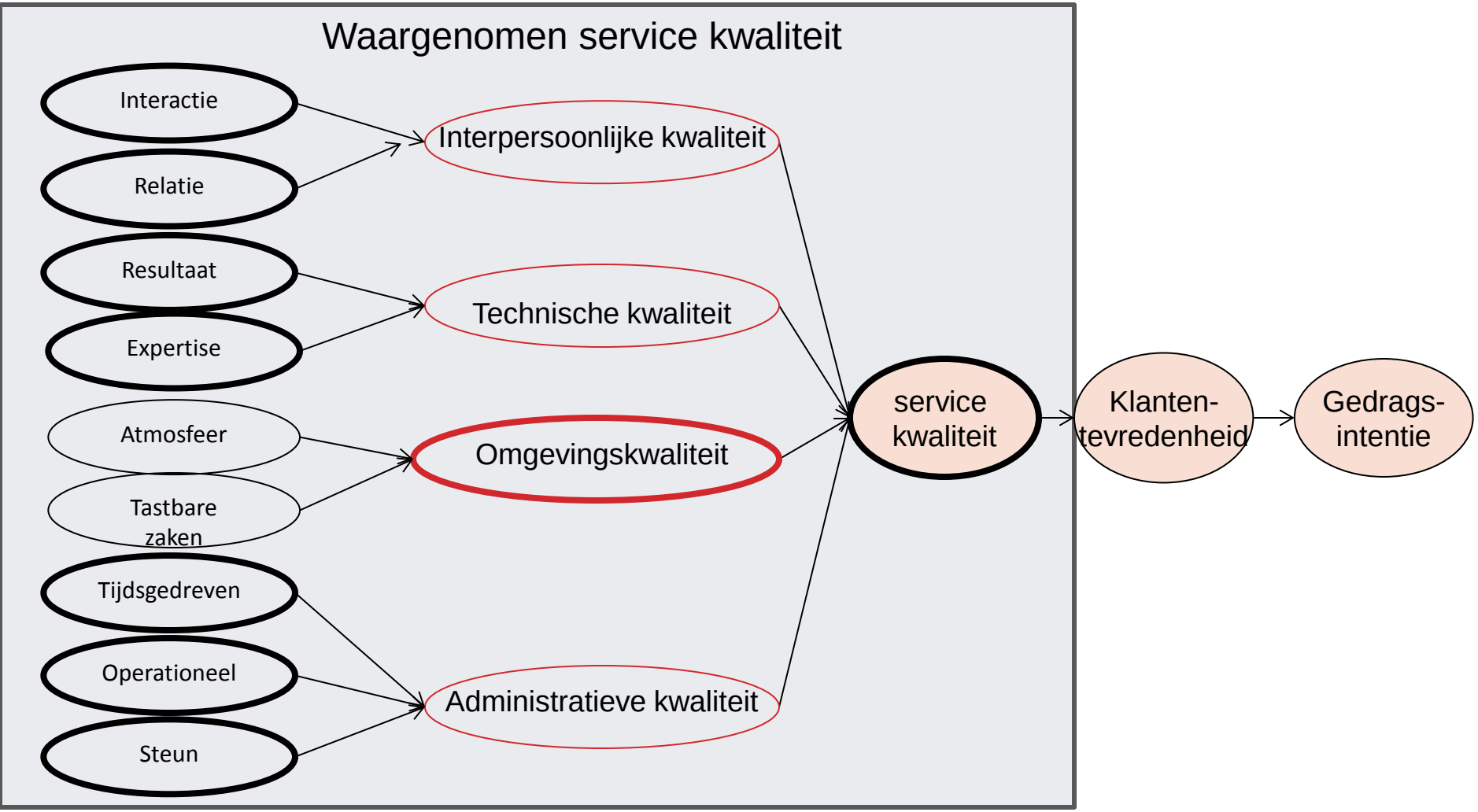
Verpleegkundige

U bent ... Omcirkel uw functie : Bent u vaste medewerker, centrale mobiele equipe, interne mobiele equipe of externe interim?	Vaste medew. / Centrale mob. Eq. / Interne mob. Eq / Externe interim
Bloedprik is reeds gebeurd.. Omcirkel : is de bloedprik reeds gebeurd bij de prikploeg OF is deze al gebeurd op dag-1/-2	Prikploeg - Dag-1/-2
Bloedprik op BAS zelf.. Start bloedafname	:
Bloedresultaten gekend Tijdstip dat die bloedresultaten gekend zijn die bepalend zijn of de therapie vandaag kan doorgaan	:
Behandeling Omcirkel Specifeer indien IV medicatie	Chemo Tranfusie : plaatjes of bloed IV medicatie : Ambulant : spoelen poort - inspuiting SC - inspuiting IM - andere :
Consultatie arts Zeker invulien bij hemato. Relevant indien patiënt moet gezien worden vóór de behandeling.	:
Opdracht tot bereiding Tijdstip waarop opdracht wordt gegeven tot bereiding : zie chemoprovoorschrift	:
Start voorbereiding behandeling	:
Start eigenlijke behandeling Bij therapie: start feitelijke toediening eerste therapie, dus excl. voorzorg / Bij activiteit: start activiteit (bv. start poortje spoelen)	:
Einde behandeling Bij therapie: tot laatste zorg (bv. loskoppelen van infuus)/ Bij activiteit: einde activiteit (bv. einde poortje spoelen)	:
Defect buizenpost? Kruis het vakje aan indien een defect in de buizenpost optrad tijdens het verblijf van de patiënt.	
Andere onregelmatigheden in de tijdsregistratie bv. ongeplande CT-scan	
Patiënt verlaat het dagziekenhuis Pt meldt zich af bij verpleegpost/decentraal onthaal	:

----------Scheur dit af na bundeling van verschillende registratie-papieren per pt. ----------

Patiëntenidentificatie Schrijf hier de naam van de pt./Kleef hier een patiëntenklever om verschillende formulieren per pt. aan elkaar te kunnen koppelen.	

METHODE



Gebaseerd op Dagger et. al., 2007

RESULTATEN: EFFICIËNTIE

Doorlooptijd	Geen dose banding				Dose banding		
	n	M	SD		n	M	SD
Dag 0	152	02:18:31	01:01:42		17	02:34:00	01:06:53
Dag -1	91	01:25:04	00:51:49		27	01:14:48	00:54:34

R^2 = 20,3% ($F(5,281)=15.604$; $p < .001$; part.η^2 =.217)

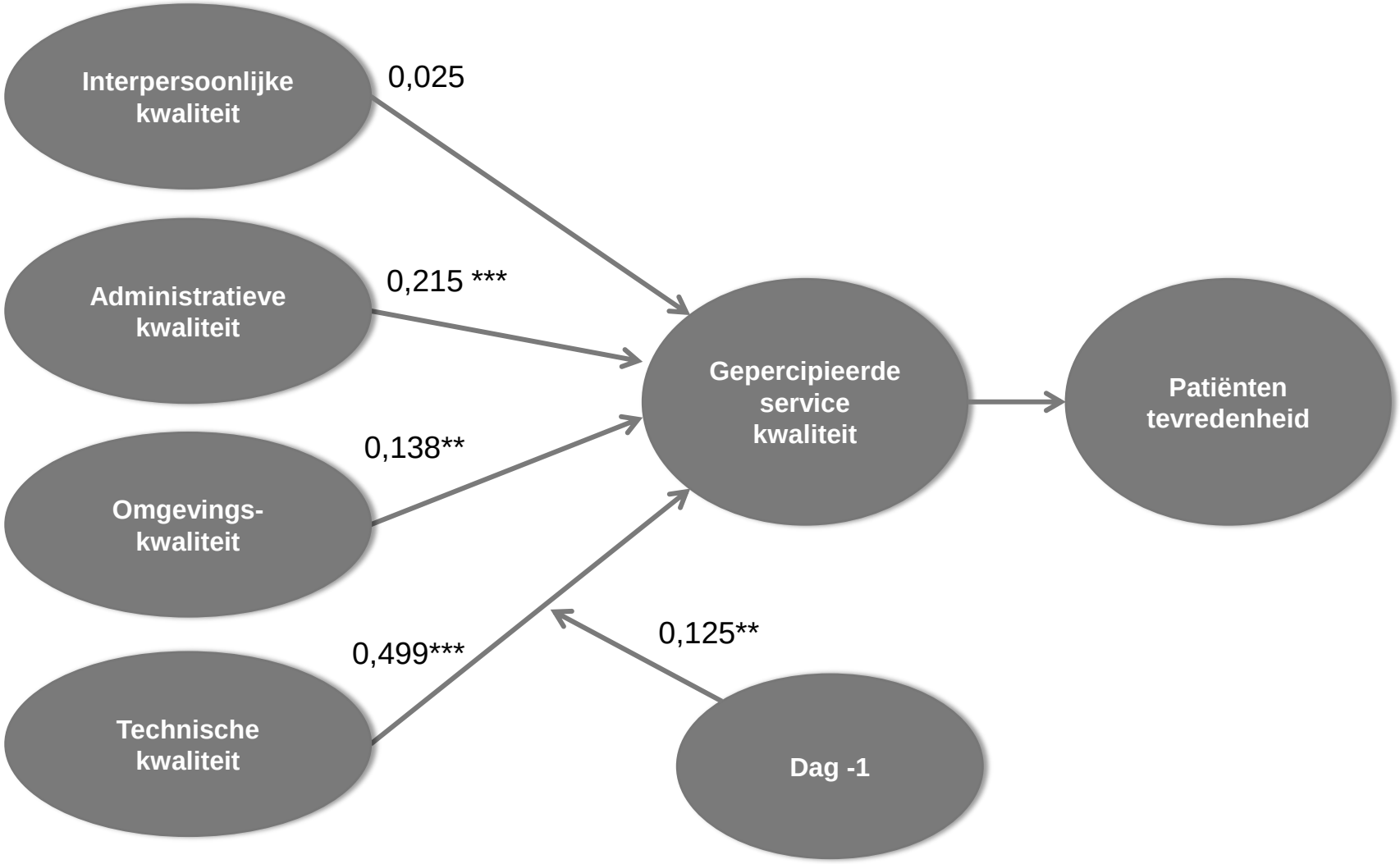
RESULTATEN: PERCEPTIE

Correlatie en cronbach alpha

Variabele	α	1	2	3	4	5
Omgevingskwaliteit	0.936					
Interpersoonlijke kwaliteit	0.702	0.364**				
Technische kwaliteit	0.805	0.400**	0.578**			
Administratieve kwaliteit	0.776	0.529**	0.507**	0.585**		
Gepercipieerde service kwaliteit	0.930	0.498**	0.498**	0.749**	0.624**	
Log-Doorlooptijd		0.097	0.086	0.120*	0.052	0.071

** Correlatie is significant vanaf p< 0.01

RESULTATEN: PATIËNTENPERSPECTIEF



DISCUSSIE

Dose banding

Geen effect op de doorlooptijd van de patiënt of de perceptie

- Enkel voor een deel van de producten
- Vaak gemaakt op dag-1
- Patiënt is zich hier bewust van

Dag -1

Verlaagde doorlooptijd, meer patiënten behandelen

Betere perceptie van technische kwaliteit op dag-1

-> Wat te doen met thuis bloed afnemen of bloedafname bij de huisarts?

CONCLUSIE

EFFICIËNTIE EN KWALITEIT GAAN HAND IN HAND!

CENTER FOR SERVICE INTELLIGENCE
THINK, LEARN & NETWORK
GHENT UNIVERSITY

CuraMa

200 JAAR
UNIVERSITEIT
GENT